

新教育総合研究会・福盛代表インタビュー

学習塾業界は少子化や求人難により過酷な競争を強いられている。厚生労働省の統計によると教育支援業における新卒が入社3年以内に離職する率は約5割で他業種と比較して突出して高い。長時間労働や休日出勤が常態化している塾もあるという。そんな学習塾業界にあって、業務の効率化と独自のシステム導入により残業時間ゼロを達成したという新教育総合研究会代表、福盛訓之さん(43)をインタビューした。(上部武宏)

—新教育総合研究会(北区)は、「個別指導キャンパス」の塾名で関西を中心に約260教室の個別指導塾を展開しているが。
「年間の休日数を増やすなど社員の満足度

効率化で残業ゼロ達成

を追求することが、顧客の満足度向上にもつながる。業務効率化の一大プロジェクトが社

内専用システムの導入で、教室数が増え、思の疎通が図れておら

だった。『個別指導キヤンパス』では全て直営で教室運営を行って生徒ごとにオーダーメードカリキュラムを作

成しており、時間割も生徒ごとに異なるため

作業は煩雑で、教室担当の業務を圧迫。生徒

80名分の夏期講習時間割の作成には丸3日

もの時間を要していた。時間割が正しく作

成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

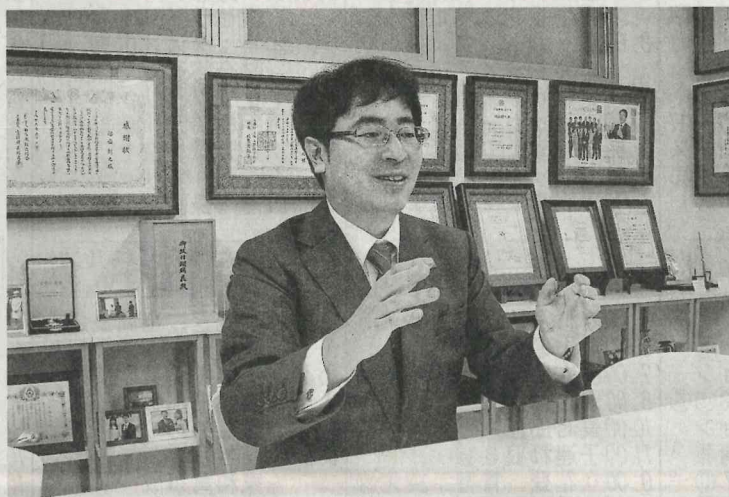
の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ

の時間割が正しく作成されない、アクセス過多によりサーバーがタ



「社員・顧客の幸福追求のため、さらなる効率化・生産性向上に向けて、改良を進めたい」と話す福盛さん

システム開発・導入 生産性向上し離職減

た。システムに完成はない。さらなる効率化・生産性向上に向けて、改良を進めたい」